

Asociația Transilvania Vitalis

Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice

RAPORT DE ACTIVITATE 2021

Serviciul de Îngrijire la Domiciliu pentru persoane vârstnice, funcționează în cadrul **Asociației Transilvania Vitalis**, asociație înființată în anul 2019, acreditată ca furnizor de servicii sociale din luna Februarie a anului 2021, serviciul fiind licențiat cu Licențiere provizorie în luna Noiembrie 2021. Suntem în continuă dezvoltare în ceea ce privește pachetul de servicii și calitatea acestora raportat la nevoile beneficiarilor serviciului și teritoriul de activitate unde acest serviciu este extins și implementat.

Asociația Transilvania Vitalis este o organizație non-profit, care acordă ajutor persoanelor vârstnice cu probleme de sănătate și sociale, fără deosebire de sex, vârstă, religie sau naționalitate.

Proiectul social de îngrijire la domiciliu se adresează persoanelor în vârstă, bolnavilor cronici, persoanelor imobilizate, izolate sau cu dizabilități.

La cererea beneficiarului sau familiei acestuia echipa de îngrijire la domiciliu îi informează, îi vizitează și efectuează îngrijirile dorite.

Criteriul de selecție în cazul persoanelor asistate este gradul lor de dependență socio-medical, respectiv lipsa concomitentă a unui suport suficient și ajutor adecvat din partea familiei sau a altor persoane ori organizații.

Serviciile de îngrijire la domiciliu sunt acordate prin personal de specialitate (îngrijitoare vârstnici la domiciliu sau infirmiere), asistent medical, asistent social, psiholog. Ajutorul acordat pentru îndeplinirea activităților uzuale, menținerea stării de bine, păstrarea autonomiei și prevenirea apariției sau agravarea situației de dependentă.

Servicii:

Consiliere și suport psiho-social pentru beneficiari și aparținători
Asistenta în activitățile de bază pentru păstrarea vieții independente
Îngrijire de bază la domiciliu
Recuperare și reabilitare funcțională

Beneficiarii serviciului de îngrijire socio-medicală la domiciliu ai Asociației sunt persoane în vârstă, bolnavi cronici, persoanelor imobilizate, izolate sau cu dizabilități din municipiul Sibiu și din Județ, persoane care necesită îngrijiri și tratamente socio-medice, conform evaluărilor efectuate, nevoilor identificate și planurilor de îngrijiri întocmite.

În anul 2021 s-a realizat informarea potențialilor beneficiari, precum și a altor persoane interesate cu privire la serviciile de îngrijire vârstnici la domiciliu prin realizarea de materiale informative sub formă de pliante distribuite în cabinetele medicilor de familie din Sibiu și prin crearea unui site anume www.transilvaniavitalis.ro unde se găsesc toate informațiile necesare. Sesiunile de informare au fost consemnate în registrul de evidență privind informarea.

În evidențele serviciului social figurează la finele anului 2021 9 beneficiari de servicii de îngrijire la domiciliu, fiecare având constituit dosarul personal și dosarul de servicii cu documentele aferente.

Pentru fiecare beneficiar s-a realizat evaluarea și încadrarea într-un grad de dependență utilizând fișa de evaluare inițială.

Acordarea serviciilor sociale se realizează în baza unui contract, încheiat între Asociație și beneficiar. În momentul semnării, contractului, beneficiarii au fost informați cu privire la drepturi și obligații, Regulamentul de organizare și funcționare.

Activitatea de îngrijire s-a realizat în baza unui Plan individualizat de asistență și îngrijire, care s-a întocmit în raport cu nevoile beneficiarului.

Gradul de satisfacție al beneficiarilor a fost măsurat prin Chestionarul pentru evaluarea serviciilor de îngrijire. Din răspunsurile date s-a constatat că aceștia sunt mulțumiți de serviciile acordate.

S-a efectuat vizite la domiciliul vârstnicilor având ca scop verificarea modului de îndeplinire a activităților de către îngrijitorii la domiciliu, cât și desfășurarea activității de consiliere și informare a beneficiarilor cu privire la importanța menținerii unui model de viață sănătos.

S-au organizat sesiuni de informare a personalului având ca temă: regulamentul de organizare și funcționare a serviciului social, Codul de etică, activitățile de îngrijire acordate, prevenirea și combaterea oricărei forme de abuz în relația cu beneficiarii, interdicția de a solicita și a accepta recompense financiare sau materiale de la beneficiar sau familia acestuia.

Evaluări pe teren al serviciului: este efectuată de asistenta socială, cu scopul de a identifica problemele și necesitățile. Totodată reprezintă o bună oportunitate de a discuta cu beneficiarii serviciului despre probleme, sesizării, sfaturi de îngrijire, etc.

Ședințe de lucru la sfârșit de lună cu participarea tuturor angajaților serviciului de îngrijire: Reprezintă oportunitatea de a preda rapoartele zilnice și lunară al activității, și discuții în cadrul ședinței despre activități.

Conform procedurii de dezvoltare a resurselor umane considerăm că este important perfecționarea continuă a personalului din cadrul serviciului de îngrijire.

De la început am colaborat cu instituțiile administrației locale și am constituit parteneriate cu scopul de a implementa, promova și inova serviciul de îngrijire.

Sperăm că toate activitățile și demersurile din această perioadă au contribuit la îmbunătățirea situației de viață sau de îngrijire al persoanelor vârstnice, beneficiari ai serviciului nostru de îngrijire.

Coordonarea și derularea acestui serviciu de o asemenea amploare necesită foarte multă flexibilitate, promptitudine, profesionalism și atenție din partea echipei de coordonare și administrare. Totodată punctualitate, devotament și răbdare din partea profesioniștilor care sunt implicați direct în acordarea serviciilor.



+4 0757 603 262 
contact@transilvaniavitalis.ro 
transilvaniavitalis.ro 
Str.General Magheru, nr.18 
Sibiu 550185

Ne dorim ca intențiile noastre bune și străduința de a oferi servicii de calitate sa fie apreciate de comunitate.

Ingrid Sofia Hohr
Director executiv
Asociația Transilvania Vitalis

Sibiu, 6.01.2022
