

Asociația Transilvania Vitalis

- **Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice**
- **Servicii de îngrijiri medicale la domiciliu**

RAPORT DE ACTIVITATE 2022

Iată ca în anul 2022 am reușit să diversificăm serviciile în cadrul Asociației noastre, astfel regăsim:

Serviciul de Îngrijire la Domiciliu pentru persoane vârstnice, funcționează în cadrul **Asociației Transilvania Vitalis**, asociație înființată în anul 2019, acreditată ca furnizor de servicii sociale din luna Februarie a anului 2021, serviciul fiind licențiat pentru prima dată cu Licența provizorie în luna Noiembrie 2021.

Am obținut **Licența** de funcționare pentru **Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice Seria LF nr. 0011375** pentru următorii 5 ani la data 2.11.2022.

Suntem în continuă dezvoltare în ceea ce privește pachetul de servicii și calitatea acestora raportat la nevoile beneficiarilor serviciului și teritoriul de activitate unde acest serviciu este extins și implementat.

În decursul anului 2022 s-a realizat informarea potențialilor beneficiari, precum și a altor persoane interesate cu privire la serviciile de îngrijire vârstnici la domiciliu prin realizarea de materiale informative sub formă de pliante distribuite în cabinetele medicilor de familie din Sibiu iar site-ul nostru www.transilvaniavitalis.ro a fost mereu actualizat pentru a fi găsite informațiile necesare mult mai ușor.

Sesiunile de informare au fost consemnate în registrul de evidență privind informarea.

În evidențele serviciului social de îngrijiri la domiciliu figurau la finele anului 2022 un număr de 20 beneficiari de servicii de îngrijire la domiciliu, fiecare având constituit dosarul personal și dosarul de servicii cu documentele aferente.

Tot în cursul anului 2022 am primit Diploma pentru **Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice** în cadrul **Concursului Exemple de bune practici în serviciile sociale adresate persoanelor vârstnice** emisă de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale .

Experiența acumulată și dorința noastră de a ne adapta la nevoile beneficiarilor au îmbunătățit calitatea serviciilor noastre. Numărul de beneficiari a crescut iar aceasta creștere a dus implicit la creșterea numărului de angajați. Totodată am atras și voluntari alături de noi, care se implică în mod continuu în diverse activități ale asociației. La momentul actual avem 6 voluntari care au preluat diverse sarcini în cadrul asociației .

Beneficiarii serviciului de îngrijire socio-medicală la domiciliu ai Asociației sunt persoane în vârstă, care nu se pot gospodări singuri, bolnavi cronici, persoanelor imobilizate, izolate sau cu dizabilități din municipiul Sibiu, persoane care necesită îngrijiri și tratamente, conform evaluărilor efectuate, nevoilor identificate și planurilor de îngrijiri întocmite.

Acordarea serviciilor sociale se realizează în baza unui contract, încheiat între Asociație și Beneficiar. În momentul semnării contractului, beneficiarii sunt informați cu privire la drepturi și obligații conform Regulamentului de organizare și funcționare al asociației.

Activitatea de îngrijire se realizează în baza unui plan individualizat de asistență și îngrijire, care se întocmește în raport cu nevoile beneficiarului. Serviciile de îngrijire la domiciliu sunt acordate de personal de specialitate: îngrijitoare vârstnici la domiciliu sau infirmiere, asistent medical, asistent social, psiholog. Ajutorul acordat pentru îndeplinirea activităților uzuale, menținerea stării de bine, păstrarea autonomiei și prevenirea apariției sau agravarea situației de dependență, sunt obiectivele noastre. Facem tot ce ne sta în putință pentru a degreva aparținătorii de problemele care apar în viața de zi cu zi.

Suntem atenți la nevoile beneficiarilor noștri și încercăm să ne adaptăm la toate situațiile care apar.

Avem în dotare obiecte de suport de mers (cârje, cadru de mers, ortoze) pe care le împrumutăm la nevoie beneficiarilor noștri.

Cu ocazia Sărbătorilor de Paște, Crăciun, zile de naștere venim cu mici atenții, cadouri, flori care le aduc bucurii și zâmbetul pe buze.

Serviciile oferite de noi :

- Consiliere și suport psiho-social pentru beneficiari și aparținători
- Elaborare plan de asistență și îngrijire
- Îndrumare către alte servicii dacă este cazul
- Asistență și ajutor la efectuarea activităților de bază și activităților instrumentale ale vieții zilnice, pentru păstrarea vieții independente
- Păstrăm legătura cu medicul de familie sau medicul specialiști, după caz, comunicăm orice schimbare care apare în starea de sănătate a beneficiarilor noștri. Monitorizăm continuu starea de bine a acestora
- Îngrijire de bază la domiciliu
- Suport emoțional
- Plimbări în aer liber
- Terapie ocupațională și de relaxare
- Kinetoterapie, recuperare și reabilitare funcțională
- Masaj de recuperare medicală
- Reflexoterapie
- Presopunctura

Gradul de satisfacție al beneficiarilor a fost măsurat prin Chestionarul pentru evaluarea serviciilor de îngrijire. Din răspunsurile date s-a constatat că aceștia sunt mulțumiți de serviciile acordate.

S-au efectuat vizite la domiciliul vârstnicilor, având ca scop verificarea modului de îndeplinire a activităților de către îngrijitorii la domiciliu, cât și desfășurarea activității de consiliere și informare a beneficiarilor cu privire la importanța menținerii unui model de viață sănătos.

S-au organizat sesiuni de informare a personalului având ca temă: regulamentul de organizare și funcționare a serviciului social, Codul de etică, activitățile de îngrijire acordate, prevenirea și combaterea oricărei forme de abuz în relația cu beneficiarii, interdicția de a solicita și a accepta recompense financiare sau materiale de la beneficiar sau familia acestuia.

Evaluările pe teren ale serviciului sunt efectuate de asistenta sociala cu scopul de a identifica problemele și necesitățile. Totodată reprezintă o buna oportunitate de a discuta cu beneficiarii serviciului despre probleme, sesizării, sfaturi de îngrijire, etc.

*** Serviciul de îngrijiri medicale la domiciliu, cu Autorizația de funcționare nr. 3 din 25 .11.2022**

Acest serviciu a fost înființat venind în întâmpinarea nevoilor beneficiarilor noștri și nu numai. iar în continuare vom aplica pentru acreditarea acestui serviciu.

*** recuperare / kinetoterapie.**

Serviciile de kinetoterapie înființate în 2022 sunt efectuate de kinetoterapeuți cu experiența și dăruire.

Organizam ședințe de lucru la sfârșit de lună cu participarea tuturor angajaților serviciului de îngrijire. Aceasta modalitate reprezintă oportunitatea de a preda rapoartele zilnice și lunare ale activității lor și avem discuții în cadrul ședinței despre îmbunătățirea și adaptarea serviciilor noastre la nevoile beneficiarilor noastre.

Conform procedurii de dezvoltare a resurselor umane considerăm că este importantă perfecționarea continuă a personalului din cadrul serviciului de îngrijire.

De la început am colaborat cu instituțiile administrației locale și am constituit parteneriate cu scopul de a implementa, promova și inova serviciul de îngrijire.

Sperăm că toate activitățile și demersurile din această perioadă au contribuit la îmbunătățirea situației de viață sau de îngrijire al persoanelor vârstnice, beneficiari ai serviciului nostru de îngrijire.

Coordonarea și derularea acestui serviciu de o asemenea amploare necesită foarte multă flexibilitate, promptitudine, profesionalism și atenție din partea echipei de coordonare și administrare.

Totodată punctualitate, devotament și răbdare din partea profesioniștilor care sunt implicați direct în acordarea serviciilor.

Ne dorim ca intențiile noastre bune și străduința de a oferi servicii de calitate să fie apreciate de comunitate.

Ingrid Sofia Hohr

Director executiv
Asociația Transilvania Vitalis

Sibiu, 26.01.2023