

Asociația Transilvania Vitalis

- **Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice**
 - **Servicii de îngrijiri medicale la domiciliu**

RAPORT DE ACTIVITATE 2023

Asociației Transilvania Vitalis, asociație înființată în anul 2019, acreditată ca furnizor de servicii sociale din luna Februarie a anului 2021, cu Serviciul de Îngrijire la Domiciliu pentru persoane vârstnice, funcționând în cadrul asociației, fiind licențiat pentru prima dată cu Licența provizorie în luna Noiembrie 2021. Am obținut **Licența** de funcționare pentru **Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice Seria LF nr. 0011375** pentru următorii 5 ani la data 02.11.2022.

Suntem în continuă dezvoltare în ceea ce privește pachetele de servicii și calitatea acestora raportate la nevoile beneficiarilor și domeniile de activitate unde aceste servicii sunt implementate.

În decursul anului 2023 s-a realizat informarea potențialilor beneficiari, precum și a altor persoane interesate cu privire la serviciile de îngrijiri la domiciliu, atât serviciul pentru îngrijiri vârstnici la domiciliu cât și serviciul de îngrijiri medicale la domiciliu, prin realizarea de materiale informative sub forma de pliante distribuite în cabinetele medicilor de familie din Sibiu iar site-ul nostru www.transilvaniavitalis.ro a fost actualizat constant astfel ca informațiile să fie găsite ușor. Sesiunile de informare au fost consemnate în registrul de evidență privind informarea.

În evidențele serviciului social de îngrijiri la domiciliu pe parcursul anului 2023, au fost înregistrați un număr de 25 beneficiari de servicii de îngrijire la domiciliu, fiecare având constituit dosarul personal și dosarul de servicii cu documentele aferente.

Experiența acumulată și dorința noastră de a ne adapta la nevoile beneficiarilor au îmbunătățit calitatea serviciilor noastre. Numărul de beneficiari a crescut iar această creștere a dus implicit la creșterea numărului de angajați. Totodată am atras și voluntari alături de noi, care se implică în mod continuu în diverse activități ale asociației.

Având ca partener **Asociația Centrul Bucuriei** am luat parte la proiectul **Bucuria Bunicilor**, proiect finanțat de **Fundația Regala Margareta a României**, prin **Fondul pentru Vârstnici**. Activitățile noastre au avut un scop intergenerațional, am adus la un loc vârstnici și copii prin diverse acțiuni. Am încheiat contracte de colaborare cu Direcția de Asistență Socială Sibiu pentru a desfășura activități la Centrul pentru vârstnici de pe strada G. Coșbuc și cu Centrul Multifuncțional pentru servicii sociale de pe strada Oțelarilor nr.48 Sibiu. Au beneficiat de aceste acțiuni un număr de 30 de copii și mai mult de 70 de vârstnici.

Beneficiarii serviciului de îngrijire socio-medicală la domiciliu ai Asociației sunt persoane în vârstă, care nu se pot gospodări singuri, bolnavi cronici, persoanelor imobilizate, izolate sau cu dizabilități din municipiul Sibiu, persoane care necesită îngrijiri și tratamente, conform evaluărilor efectuate, nevoilor identificate și planurilor de îngrijiri întocmite.

Acordarea serviciilor sociale se realizează în baza unui contract, încheiat între Asociație și Beneficiar. În momentul semnării contractului, beneficiarii sunt informați cu privire la drepturi și obligații conform Regulamentului de organizare și funcționare al asociației.

Începând cu luna Iulie a anului 2023 am încheiat un **Contract de furnizare de servicii medicale de îngrijiri la domiciliu** cu **Casa de Asigurări de Sănătate Sibiu**.

Serviciul de îngrijiri medicale la domiciliu se realizează după o recomandare medicală de îngrijiri la domiciliu, eliberată de medicul de familie sau medicul specialist, avizată sau nu după caz, de Casa de sănătate Sibiu.

Serviciile de îngrijiri la domiciliu sunt acordate de personal de specialitate îngrijitoare vârstnici la domiciliu sau infirmiere, asistent medical, asistent social, psiholog.

Ajutorul acordat pentru îndeplinirea activităților, menținerea stării de bine, păstrarea autonomiei și prevenirea apariției sau agravarea situației de dependență, sunt obiectivele noastre. Facem tot ce ne sta în putință pentru a degreva aparținătorii de problemele care apar în viața de zi cu zi. Suntem atenți la nevoile beneficiarilor noștri și încercăm să ne adaptăm la toate situațiile care apar.

Avem în dotare obiecte de suport de mers (cârje, cadru de mers, ortoze) pe care le împrumutăm la nevoie beneficiarilor noștri.

Cu ocazia Sărbătorilor de Paste, Crăciun, zile de naștere venim cu mici atenții, cadouri, flori care aduc bucurii și zâmbetul pe buzele beneficiarilor noștri.

Serviciile oferite de noi :

- Consiliere și suport psiho-social pentru beneficiari și aparținători
- Elaborare plan de asistență și îngrijire
- Îndrumare către alte servicii dacă este cazul
- Asistență și ajutor la efectuarea activităților de bază și activităților instrumentale ale vieții zilnice, pentru păstrarea vieții independente
- Păstrăm legătura cu medicul de familie sau medicul specialist, după caz, comunicăm orice schimbare care apare în starea de sănătate a beneficiarilor noștri.
- Monitorizăm continuu starea de bine a acestora
- Îngrijire de bază la domiciliu
- Suport emoțional
- Plimbări în aer liber
- Terapie ocupațională și de relaxare
- Kinetoterapie, recuperare și reabilitare funcțională
- Îngrijiri medicale la domiciliu după o recomandare de la medicul de familie sau medicul specialist.

Gradul de satisfacție al beneficiarilor a fost măsurat prin Chestionarul pentru evaluarea serviciilor de îngrijire. Din răspunsurile date s-a constatat ca aceștia sunt mulțumiți de serviciile acordate.

S-au efectuat vizite la domiciliul vârstnicilor, având ca scop verificarea modului de îndeplinire a activităților de către îngrijitorii la domiciliu, cât și desfășurarea activității de consiliere și informare a beneficiarilor cu privire la importanța menținerii unui model de viață sănătos.

S-au organizat sesiuni de informare a personalului având ca temă: regulamentul de organizare și funcționare a serviciului social, Codul de etică, activitățile de îngrijire acordate, prevenirea și combaterea oricărei forme de abuz în relația cu beneficiarii, interdicția de a solicita și a accepta recompense financiare sau materiale de la beneficiar sau familia acestuia.

Evaluările pe teren ale serviciului sunt efectuate de asistenta sociala cu scopul de a identifica problemele și necesitățile. Totodată reprezintă o buna oportunitate de a discuta cu beneficiarii serviciului despre probleme, sesizării, sfaturi de îngrijire, etc.

* **Serviciul de îngrijiri medicale la domiciliu**, cu **Autorizația de funcționare nr. 3 din 25 .11.2022**
Acest serviciu a fost înființat venind în întâmpinarea nevoilor beneficiarilor noștri și nu numai, în acest context am aplicat pentru acreditarea acestui serviciu.

* **Recuperare / kinetoterapie.**

Serviciile de kinetoterapie înființate în 2022 continua și sunt efectuate de kinetoterapeuți cu experiența și dăruire.

Conform procedurii de dezvoltare a resurselor umane am considerat că este importanta perfecționarea personalului din cadrul serviciilor noastre, organizând regulat sedințe de instruire, schimb de cunoștințe, idei noi etc.

Am continuat colaborarea și în anul 2023 cu instituțiile administrației locale și am constituit parteneriate cu scopul de a implementa, promova și inova serviciul de îngrijire.

Sperăm că toate activitățile și demersurile din această perioadă au contribuit la îmbunătățirea situației de viață sau de îngrijire al persoanelor vârstnice sau pacienți beneficiari ai serviciilor noastre de îngrijire.

Coordonarea și derularea acestor servicii de o asemenea amploare au necesitat foarte multă seriozitate, flexibilitate, promptitudine, profesionalism și atenție din partea echipei de coordonare și administrare și nu în ultimul rând a celor care au participat direct la efectuarea serviciilor; asistenți medicali și infirmiere.

Totodată punctualitate, devotament și răbdare din partea profesioniștilor care sunt implicați direct în acordarea serviciilor. Ne dorim ca intențiile noastre bune și străduința de a oferi servicii de calitate să fie apreciate de comunitate.

Ingrid Sofia Hohr
Presedinte
Asociația Transilvania Vitalis
Sibiu, 25.01.2024