

RAPORT DE ACTIVITATE

Anul 2024

Asociația Transilvania Vitalis, înființată în anul 2019 și acreditată ca furnizor de servicii sociale, a desfășurat și în anul 2024 activități de îngrijire la domiciliu atât sociale cât și medicale., menținând aceeași direcție de dezvoltare și consolidare a serviciilor oferite beneficiarilor.

Pe parcursul anului 2024, asociația a funcționat în conformitate cu legislația în vigoare, fiind urmărite și implementate toate **actualizările legislative aplicabile domeniului serviciilor sociale și medicale**. Procedurile interne au fost revizuite și adaptate în vederea respectării standardelor de calitate și a cerințelor legale.

Activitatea desfășurată în anul 2024

Asociația Transilvania Vitalis a menținut următoarele servicii:

- Consiliere și suport psiho-social pentru beneficiari și aparținători
 - Elaborare plan de asistență și îngrijire
 - Îndrumare către alte servicii dacă este cazul
 - Asistență și ajutor la efectuarea activităților de bază și activităților instrumentale ale vieții zilnice, pentru păstrarea vieții independente
 - Păstrăm legătura cu medicul de familie sau medicul specialiști, după caz, comunicăm orice schimbare care apare în starea de sănătate a beneficiarilor noștri .
- Monitorizam continuu starea de bine a acestora
- Îngrijire de bază la domiciliu
 - Suport emoțional
 - Plimbări în aer liber
 - Terapie ocupațională și de relaxare
 - Kinetoterapie, recuperare și reabilitare funcțională
 - Îngrijiri medicale la domiciliu după o recomandare de la medicul de familie sau medicul specialist.

Gradul de satisfacție al beneficiarilor a fost măsurat prin Chestionarul pentru evaluarea serviciilor de îngrijire. Din răspunsurile date s-a constatat că aceștia sunt mulțumiți de serviciile acordate.

S-au efectuat vizite la domiciliul vârstnicilor, având ca scop verificarea modului de îndeplinire a activităților de către îngrijitorii la domiciliu, cât și desfășurarea activității de consiliere și informare a beneficiarilor cu privire la importanța menținerii unui model de viață sănătos. S-au organizat sesiuni de informare a personalului având ca temă: regulamentul de organizare și funcționare a serviciului social, Codul de etică, activitățile de îngrijire acordate, prevenirea și

combaterea oricărei forme de abuz în relația cu beneficiarii, interdicția de a solicita și a accepta recompense financiare sau materiale de la beneficiar sau familia acestuia.

Evaluările pe teren ale serviciului sunt efectuate de asistenta socială cu scopul de a identifica problemele și necesitățile. Totodată reprezintă o bună oportunitate de a discuta cu beneficiarii serviciului despre probleme, sesizării, sfaturi de îngrijire, etc.

Serviciile au fost acordate în baza evaluărilor efectuate de personalul de specialitate și a planurilor individualizate de îngrijire, încheindu-se contracte de furnizare a serviciilor cu beneficiarii.

Beneficiari

Beneficiarii serviciilor sunt persoane vârstnice, persoane cu boli cronice, persoane imobilizate sau cu dizabilități, care nu se pot gospodări singure și care necesită sprijin socio-medical la domiciliu. Numărul beneficiarilor s-a menținut constant pe parcursul anului 2024, reflectând continuitatea și stabilitatea serviciilor oferite.

Calitatea serviciilor și monitorizare

Pe parcursul anului 2024:

- au fost realizate activități de informare a beneficiarilor și aparținătorilor privind serviciile oferite, drepturile și obligațiile acestora;
- s-au efectuat vizite de monitorizare la domiciliu pentru verificarea modului de acordare a serviciilor;
- gradul de satisfacție al beneficiarilor a fost evaluat, rezultatele indicând un nivel ridicat de mulțumire față de serviciile oferite.
- **Resurse umane**

Asociația a acordat o atenție deosebită perfecționării personalului, organizând sesiuni de instruire și informare privind etica profesională, respectarea procedurilor interne și prevenirea oricărei forme de abuz în relația cu beneficiarii.

Concluzii

Anul 2024 a reprezentat o perioadă de continuitate și consolidare a activității Asociației Transilvania Vitalis. Menținerea serviciilor, adaptarea la modificările legislative și orientarea constantă către nevoile beneficiarilor au contribuit la asigurarea unor servicii de calitate pentru comunitate.

Președinte,
Asociația Transilvania Vitalis

Ingrid Sofia Hohr
Semnătură:

Sibiu, 8.01.2025